**Как создать атмосферу доверия, искренности и справедливости в обучении?**

* Обзор о курсе - учебная программа, объём, составляющие, ход курса, количество групп, продолжительность,
* использованные подходы, методы
* анализ результатов исследования - достижение личных целей, вопросы доверия, искренности ...
* концептуализация и обобщение
* толкование и связь с теорией (основные принципы андрагогики, Джарвис)
* практические рекомендации - Как создать атмосферу доверия, искренности и справедливости в обучении?

**Учебные результаты курса:**

* Ставлю свои личные учебные цели, исходя из приоритетов собственного развития
* Понимаю важность обучения на протяжении всей жизни
* Определяю основные препятствия, которые мешают эффективному обучению
* Владею эффективными техниками обучения
* Использую различные способы для самоанализа
* Улучшил свои навыки публичных выступлений и коммуникации
* При необходимости обращаюсь за помощью к профессионалам (консультант по обучению, психолог, консультант по вопросам карьеры).

Длительность обучения: 66 академических часов (62 часа аудиторной работы и 4 часа самостоятельной работы - подготовка своего мастер-класса).

**Целевая группа:**

* давно не учились
* хотели бы вернуться к учёбе, но не знают, что выбрать себе по душе
* одна только мысль об учёбе вызывает неприятные воспоминания, но понимают, что учиться в современном мире нельзя
* хотели бы помочь себе, своим детям и внукам в преодолении трудностей в учёбе
* хотят изменений в карьере

**Потребности учащихся:**

* развить память и запоминать быстрее
* преодолевать препятствия в учёбе
* понять, что происходит в нашем мозге, когда мы учимся или не учимся
* успешно выступать перед людьми
* планировать своё развитие и достигать целей

**Содержание обучения**

CONNECTOR: образовательное событие для учащихся и преподавателей.

Что такое обучение? *- Зачем нашему мозгу учиться?*

Важность обучения во взрослой жизни - *Какой я учащийся? Как мне легче учиться? Стили обучения* Постановка личных целей обучения - *Индивидуальный учебный план*

Мировой рынок труда сегодня и завтра. *Компетенции XXI века*

Препятствия в обучении - *Что нам может мешать учиться и что с этим делать?*

Эффективные технологии обучения. *Учебные стратегии. Сотрудничество с другими учащимися. Прокрастинация. Как перестать откладывать свой успех на завтра*

Рефлексия - *как сохранить и приумножить выученное?*

Поиск информации и этика учащегося - *Методы поиска информации. Распознание ложной информации.*

Развитие цифровых навыков

Kонсультации по планированию своего учебного пути (ковизия)

Выступления и коммуникация - *техника публичных выступлений, техника успешной коммуникации, как справляться с волнением и стрессом перед зачетами и экзаменами?*

Практический заключительный семинар. Оценка и представление результатов обучения

Фестиваль “Учатся все!”

**Общие принципы, подходы и методы:**

1. Разнообразие и разносторонность (темы, методы, материалы, средства, физическая среда) процесса обучения для активизации различных органов чувств и создания и укрепления нейронных связей
2. Альтернативы традиционному обучению и уход от стереотипов с самого начала курса (mini-Connector, спид-дейт, профиль, комплименты и пр.)
3. Личный пример и опыт преподавателей и приглашённых спикеров (живая библиотека и пр.)
4. Ответственность за ход курса (учебный договор) и результат (оценивание, итоговое выступление) курса у учащегося
5. Постановка личных целей и составление собственного плана учащихся (Мультфильм и SMART-цели)
6. Стремление к максимальной активизации учащихся (индивидуальные, парные и групповые работы в каждой теме + ковизия)
7. Поддержка, побуждение и содействие преподавателей: творческие задания, задачи, требующие приложения усилий, развитие критического мышления, возможность негативного результата и поощрение, вклад и значимость каждого учащегося
8. Рефлексивность обучения - анализ полученных знаний, процесса собственного обучения и работы группы
9. Возможность выбора тем, методов и подходов, глубины изучения темы у учащихся в зависимости от специфики данной группы
10. Самооценивание и самоанализ вместо оценок, целостный подход при выборе методов оценивания (Портфолио работ учащегося, Устная беседа, Мастер-класс).
11. Все учебные материалы + дополнительные материалы по теме доступны всем учащимся с самого начала курса и после окончания в электронной среде
12. Удобный график занятий, баланс между интенсивностью и временем на освоение и применение изученного

**Результаты**

10 групп в Таллине, Тарту и Раквере, 2019 и 2020

Училось на курсах: 146

Успешно закончили курсы: 96

Опрос учащихся о влиянии курса на их обучение 3-14.12.2020. Ответили на вопросник: 64

**Достигли ли Вы в процессе обучения поставленные перед собой личные цели к курсу?** – 4.3/5 (1 Совершенно нет - 5 Достиг/ла полностью)

**Что способствовало Вашему обучению на данном курсе?**

**Как Вы оцениваете на сегодняшний день свои компетенции: (1 Не умею совсем – 10 Умею отлично)**

• Ставлю свои личные учебные цели, исходя из приоритетов собственного развития – 7.9/10

• Понимаю важность обучения на протяжении всей жизни – 9.3/10

• Определяю основные препятствия, которые мешают эффективному обучению – 8.1/10

• Владею эффективными техниками обучения – 7.5/10

• Использую различные способы для самоанализа – 7.8/10

• Улучшил свои навыки публичных выступлений и коммуникации – 8/10

• При необходимости обращаюсь за помощью к профессионалам (консультант по обучению, психолог, консультант по вопросам карьеры). – 7.8/10

**Доверие, искренность, справедливость**

Ощущали ли Вы на курсе доверие? Да 63/64

Ощущали ли Вы на курсе искренность? Да 63/64 Нет – 1

Ощущали ли Вы на курсе справедливое отношение? Да 63/64

**Что, на Ваш взгляд, способствовало возникновению доверия, искренности и справедливого отношения на данном курсе?**

* Размер группы - небольшая группа, возможность поговорить и послушать, ощущение команды.
* Состав группы – сходства (схожие потребности, цели и пр.) и различия (разнообразный опыт и образование) однокурсников
* Договорённости и соблюдение их
* Отношение однокурсников - открытое общение, искренность, честность, обмен личным опытом, выслушивание, взаимное поощрение, сплочённость, дружелюбие (VS определённая анонимность)
* Профессионализм преподавателей в передаче информации и управлении групповыми процессами, вовлечении и поддержке учащихся
* Отношение преподавателя - равное отношение к учащимся, интерес к учащимся, прямое общение, поддержка, поддержка различных мнений, учет особых потребностей, поощрение, сочувствие, доброжелательность, уважение, внимательность, искренность, глубина, надежность, личный пример, справедливое отношение, безопасность, доступность, сотрудничество
* Содержание обучения - информация, основанная на фактах, понятность и полезность материала, доступность
* Структура учебного процесса - учебная программа, задания, работа в группах, сотрудничество с другими учащимися, построение хороших отношений в начале обучения

**Как привлечь людей с низким уровнем образования и как удержать людей, которые уже пришли на курс?**

Помогало удержать группу как целое наличие схожих социальных признаков у учащихся - гомогенность, однородность группы. Такие группы быстро формировались как группы сотрудничества и многие из них начинали неформальное общение за пределами курса уже на ранних стадиях. Некоторые учащиеся продолжают общение и спустя долгое время после окончания курса. Посещение курса в таких группах было более стабильным и регулярным (на примере групп из Раквере). В значительно более гетерогенных группах в Тарту и Таллине посещение было гораздо более нерегулярным. Учащиеся присоединялись и уходили с курса в подходящее для них время, не стремясь пройти курс ка целое.

В гетерогенных группах характерным было и присутствие 1-2 учащихся с опытом преподавания, консультирования, терапии. В таком случае эти учащиеся способствовали процессу обучения - усвоению новых тем, выполнению поставленных задач, возникновению удовлетворения от свершения, успеху, признанию собственных результатов.

В противовес, опыт, которым учащиеся обменивались в гетерогенных группах был гораздо разнообразнее и богаче, помогал в ковизиях раскрыть новые, неожиданные перспективы. В группах, где учащиеся были по социальным признакам ближе, в ковизиях разнообразие предложенных решений и новой для хозяина рассматриваемого случая информации было меньше.

Конфликты возникали редко, но, в основном, были между учащимися и причиной могло служить, на пример, излишне фамильярное отношение друг к другу, настойчивое выражение своих ожиданий друг к другу (особенно в начале курса).

**Рекомендации для возникновения доверия, искренности и справедливого отношения**

Осознанный выбор размера и состава группы по социальным признакам

Ответственность учащихся за формулировку договорённостей и за их соблюдение

Стремление к максимальной активизации, вовлечению и взаимодействию учащихся

Постановка индивидуальных, личных целей и плана их достижения на курсе

Разделение ответственности с учащимися за ход и результат обучения

Открытость, честность преподавателя, собственные примеры, но ничего личного - только профессиональное

Полное погружение